



CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
DES METIERS DU SPORT ET DE L'ANIMATION D'AUVERGNE

RESULTATS  
SATISFACTION  
INSERTION  
SESSION 5



Membre de la :



*Décembre 2010*

*Faire d'une passion son métier !*



[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)





# **SOMMAIRE**

<b>🔗 Préambule : la Session 5 .....</b>	<b>3</b>
L'organisation de la session .....	3
Le démarrage des actions par type de formation en 2007 .....	3
Les mesures .....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Les résultats aux examens : procédure .....	4
<input checked="" type="checkbox"/> L'évaluation finale de la formation par l'apprenti : procédure .....	4
<input checked="" type="checkbox"/> L'évaluation finale de la formation par l'employeur : procédure .....	4
<input checked="" type="checkbox"/> Le devenir de l'apprenti 12 mois après la fin du Contrat d'Apprentissage : procédure .....	4
<b>🔗 Les Résultats, Satisfaction et Insertion du CFA .....</b>	<b>5</b>
<b>🔗 Les Résultats, Satisfaction et Insertion par Unité de Formation par Apprentissage (UFA) .....</b>	<b>9</b>
<b>🔗 Les Résultats, Satisfaction et Insertion par diplôme .....</b>	<b>13</b>
<b>🔗 Annexes.....</b>	<b>19</b>
Fiche 5 : Résultats aux examens .....	21
Fiche 3 : Evaluation finale de la prestation par l'apprenti.....	23
Fiche 4 : Evaluation finale de la prestation par l'employeur.....	25
Fiche 7 : Devenir de l'apprenti post 12 mois.....	27



**CFA des Métiers du Sport  
& de l'Animation d'Auvergne**



INFA  
Institut National de Formation et  
d'Application,  
basé à Clermont-Fd (63) et à Aurillac (15)



Centre de Formation Omnisports  
Aurillac Cantal Auvergne,  
basé à Aurillac (15)



CREPS  
Centre Régional d'Education  
Populaire et de Sport,  
basé à Vichy (03)



Association pour le Développement  
Professionnel des Sportifs,  
basée à Clermont-Fd (63)



IFMS UCPA  
Institut de Formation aux Métiers Sportifs  
Union Nationale des Centres sportifs de Plein Air,  
basé à Prades (43)

## **Préambule : la Session 5**

### **✓ L'organisation de la session.**

La session 5 couvre la période 2007/2009.

L'effectif de la session est réparti de la façon suivante :

- 10 apprentis ADPS (2 BEES Rugby, 7 BPJEPS SC et 1 BEES Judo),
- 6 apprentis CFO (4 BPJEPS AGFF et 2 BPJEPS APT),
- 6 apprentis UCPA (6 BPJEPS Canoë-kayak),
- 25 apprentis INFA (18 BPJEPS LTP et 7 Titre ATL),
- 13 apprentis CREPS (7 BEESAN et 6 BPJEPS Aviron).

Soit un total de 60 apprentis pour la session 5.

### **✓ Le démarrage des actions par type de formation en 2007.**

- **BEES Rugby** (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif 1<sup>er</sup> degré « Rugby ») : septembre 2007,
- **BPJEPS SC** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport « Sports Collectifs ») : octobre 2007,
- **BEES Judo** (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif 1<sup>er</sup> degré « Judo ») : septembre 2007,
- **BPJEPS AGFF** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport « Activités Gymniques, de la Forme et de la Force ») : septembre 2007,
- **BPJEPS APT** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport « Activités Physiques pour Tous ») : octobre 2007,
- **BPJEPS CK** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport Activités Nautiques mention « Canoë-Kayak ») : mai 2008,
- **BPJEPS LTP** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport « Loisirs Tous Publics ») : novembre 2007,
- **Titre ATL** (Titre Professionnel « animateur de Tourisme local ») : octobre 2007,
- **BEESAN** (Brevet d'Etat d'Educateur Sportif 1<sup>er</sup> degré « Activités de la Natation ») : septembre 2007,
- **BPJEPS Aviron** (Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport Activités Nautiques mention « Aviron ») : octobre 2007.

## ✓ **Les mesures.**

### ☞ ***Les résultats aux examens : procédure*** ***(cf. Fiche 5 « Résultats examens »)***

Cette fiche est à compléter par l'UFA dans un souci de traçabilité.

### ☞ ***L'évaluation finale de la formation par l'apprenti : procédure*** ***(cf. Fiche 3 « évaluation finale apprenti »)***

L'analyse de l'évaluation finale permet de travailler sur l'amélioration de la qualité de l'offre de formation, et de préconiser d'éventuels axes de développement.

La notation va de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (tout à fait satisfait).

### ☞ ***L'évaluation finale de la formation par l'employeur : procédure*** ***(cf. Fiche 4 « évaluation finale employeur »)***

C'est une enquête de satisfaction des employeurs vis-à-vis des formations dispensées aux apprentis. Elle permet de repérer l'adéquation entre les besoins des employeurs et nos formations, et le cas échéant, les difficultés et/ou freins qui persistent.

Les objectifs de cette évaluation sont de mesurer la satisfaction des employeurs vis-à-vis de nos prestations, d'évaluer leur intérêt à l'égard de la formation en apprentissage et d'optimiser les relations employeur/UFA/CFA.

L'analyse de l'évaluation de la formation par l'employeur permet de travailler sur l'amélioration de la qualité de l'offre de formation, et de préconiser d'éventuels axes de développement.

La notation va de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (tout à fait satisfait).

### ☞ ***Le devenir de l'apprenti 12 mois après la fin du Contrat d'Apprentissage : procédure*** ***(cf. Fiche 7 « devenir post 12 mois »)***

La division de l'évaluation et de la prospective du Ministère de l'Education Nationale réalise chaque année une enquête auprès des apprentis qui sont sortis, au cours ou à la fin de l'année scolaire des CFA. Cette enquête IPA, Insertion dans la Vie Active des apprentis, interroge les élèves individuellement au moyen d'un questionnaire envoyé par voie postale fin janvier, sur la situation au 1<sup>er</sup> février. C'est le CFA qui adresse le questionnaire.

Cette enquête permet actuellement de connaître les effectifs sortant de formation initiale par niveau et domaine de formation avec pour objectif l'aide à l'insertion des jeunes.

Néanmoins, il paraît important pour l'UFA comme pour le CFA de disposer de ses propres outils permettant le suivi de l'insertion professionnelle des jeunes.



CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
DES METIERS DU SPORT ET DE L'ANIMATION D'AUVERGNE

## *Les RSI du CFA*



*Décembre 2010*

*Faire d'une passion son métier !*



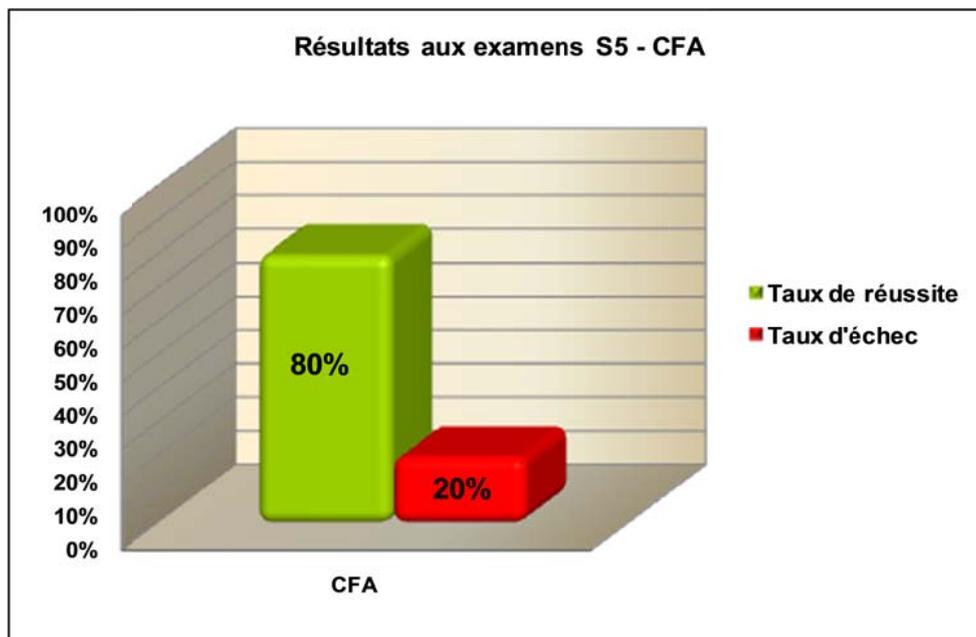
[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)



« Enquête Résultats aux examens, Satisfaction clients et Insertion professionnelle : Session 5 »  
CFA des métiers du sport et de l'animation d'Auvergne – OG ADASA

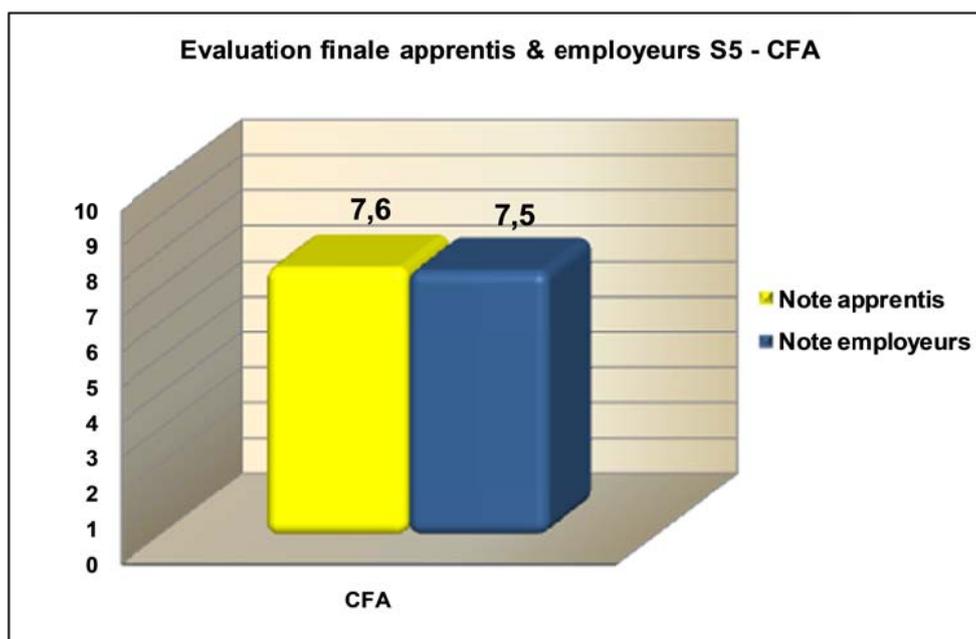


✓ **Les résultats aux examens.**

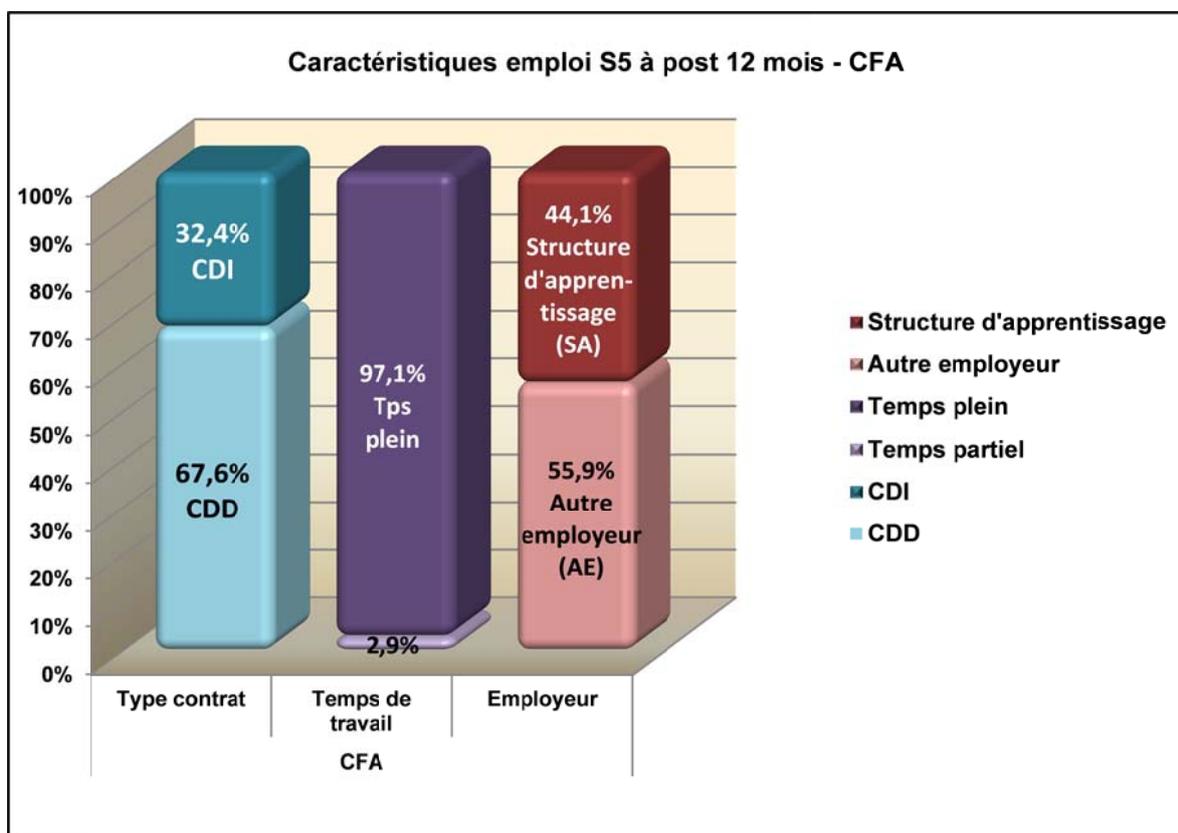
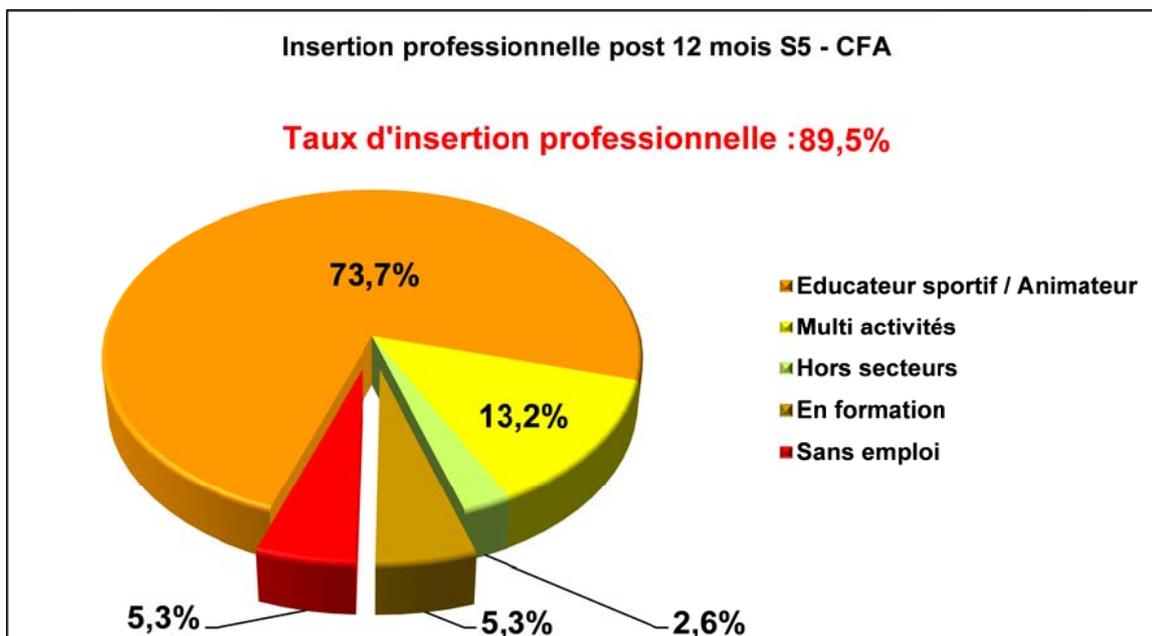


Le taux de rupture des contrats d'apprentissage est de **16,7 %** (10 apprentis sur 60).

✓ **La satisfaction clients.**



✓ **L'insertion professionnelle.**





CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
DES METIERS DU SPORT ET DE L'ANIMATION D'AUVERGNE

## *Les RSI par UFA*



*Décembre 2010*

*Faire d'une passion son métier !*

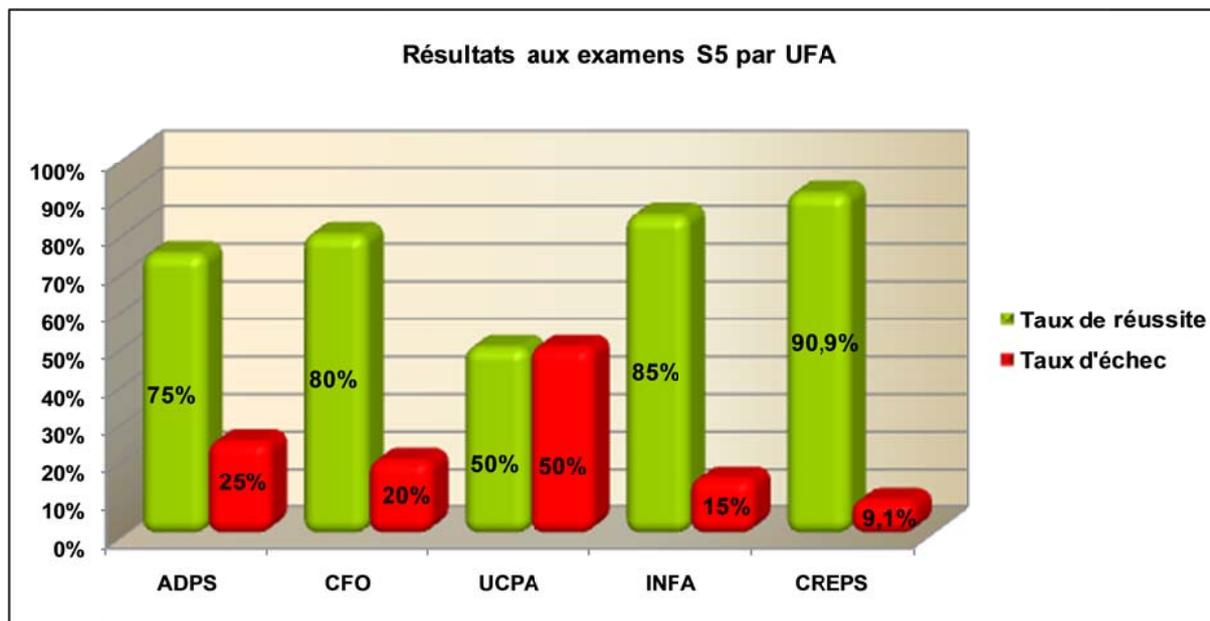


[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)





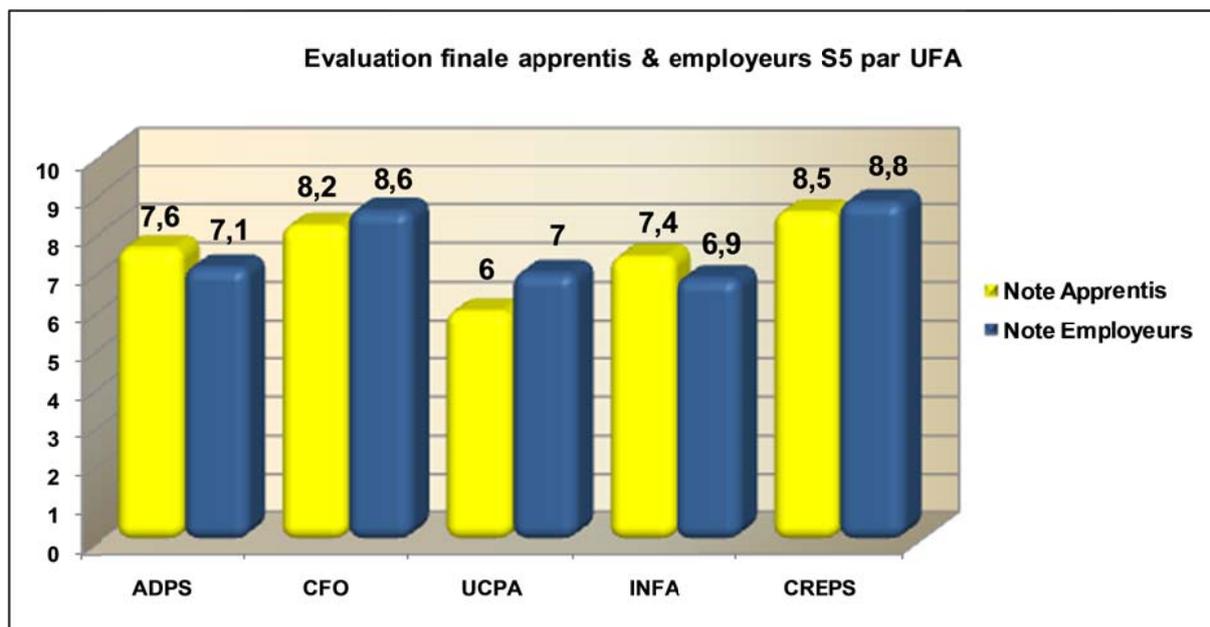
## ✓ Les résultats aux examens.



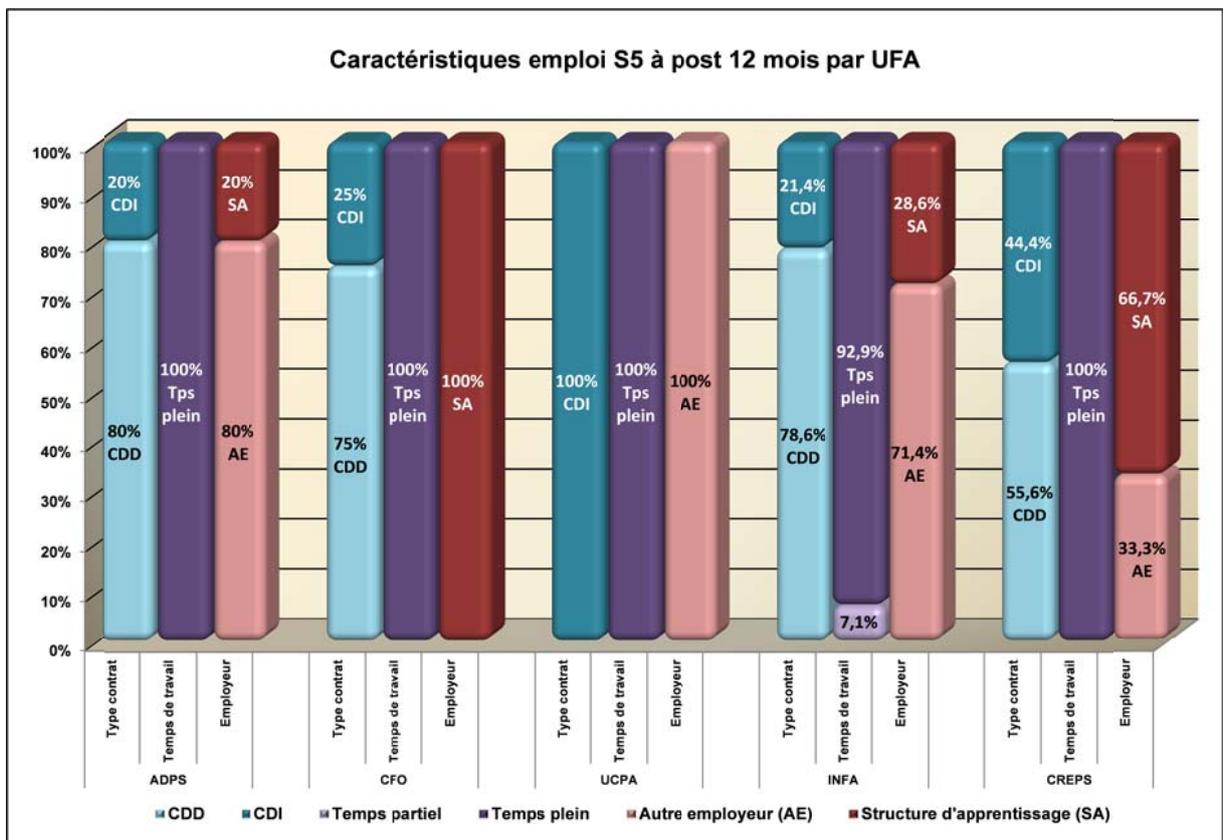
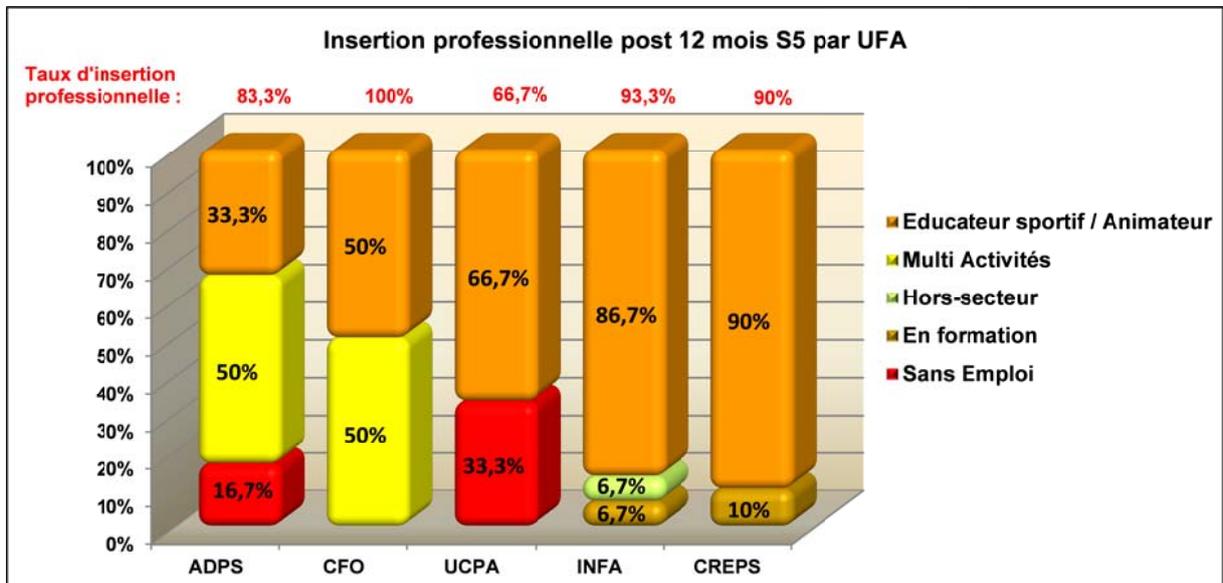
Les taux de rupture des contrats d'apprentissage par UFA sont :

- Pour l'ADPS : **20 %** (2 apprentis sur 10),
- Pour le CFO : **16,7 %** (1 apprenti sur 6),
- Pour l'UCPA : **0 %** (0 apprenti sur 6),
- Pour l'INFA : **20 %** (5 apprentis sur 25),
- Pour le CREPS : **15,4 %** (2 apprentis sur 13).

## ✓ La satisfaction clients.



## ✓ L'insertion professionnelle.





CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
DES METIERS DU SPORT ET DE L'ANIMATION D'AUVERGNE



## *Les RSI par diplôme*



*Décembre 2010*

*Faire d'une passion son métier !*



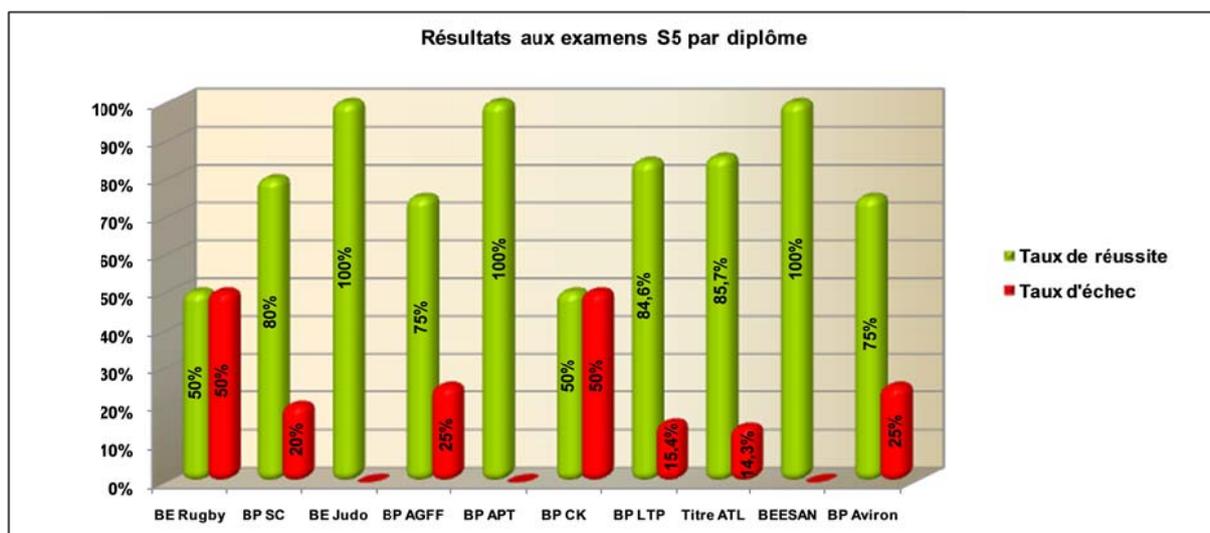
[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)



« Enquête Résultats aux examens, Satisfaction clients et Insertion professionnelle : Session 5 »  
CFA des métiers du sport et de l'animation d'Auvergne – OG ADASA



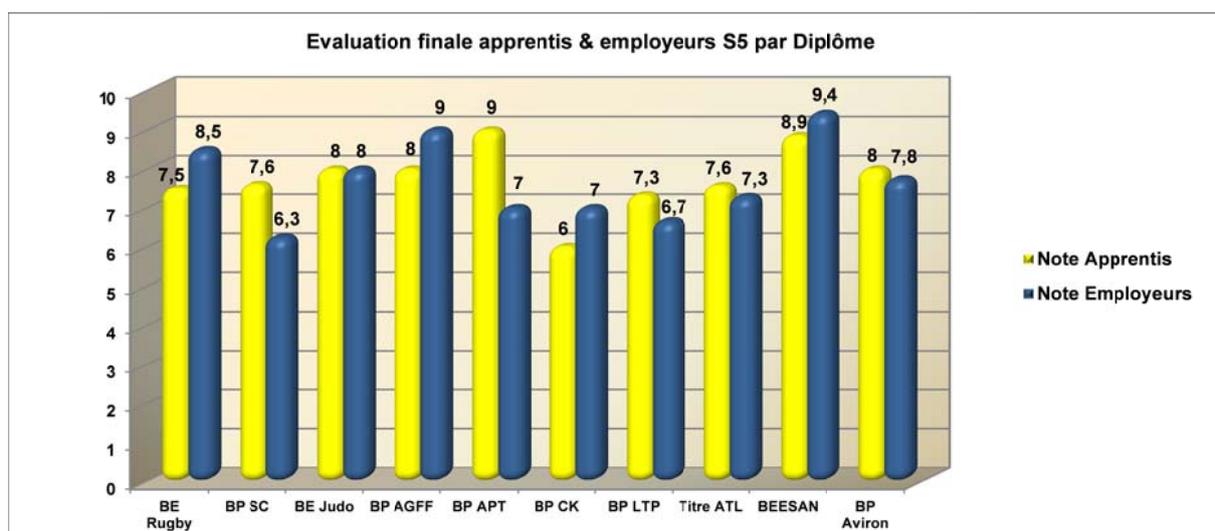
## ✓ Les résultats aux examens.



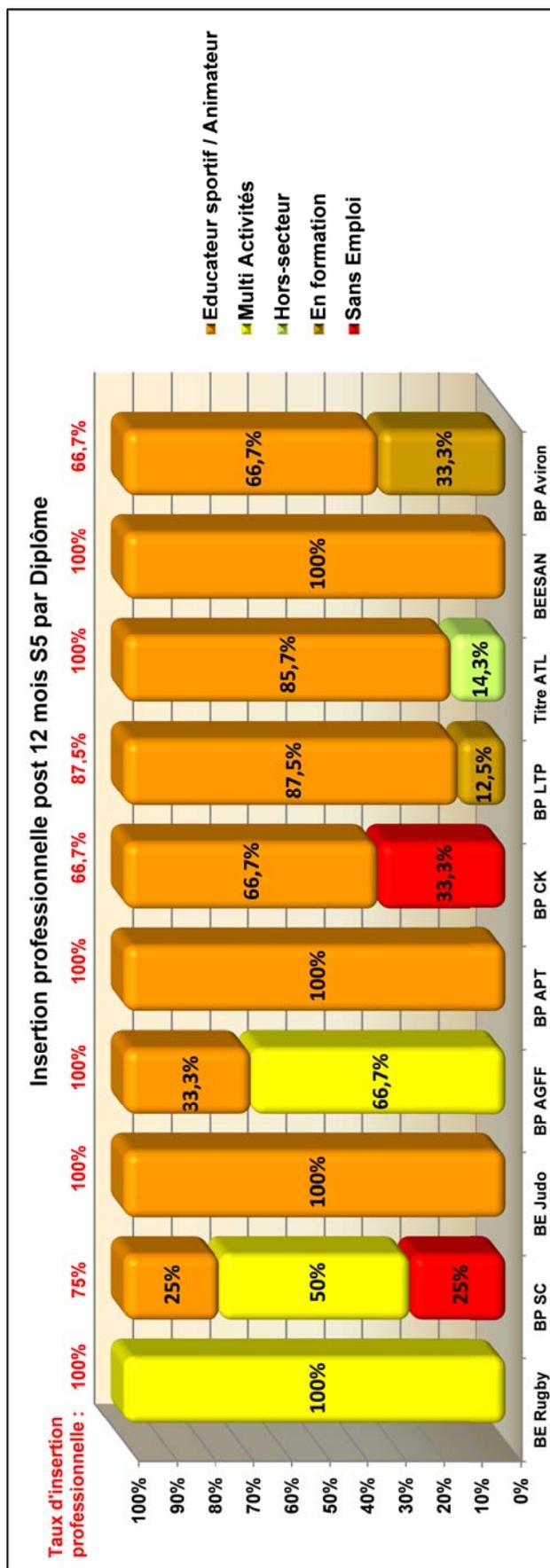
Les taux de rupture des contrats d'apprentissage par diplôme sont :

- Pour le BPJEPS Sports Collectifs : **28,6 %** (2 apprentis sur 7),
- Pour les BPJEPS Activités Physiques pour Tous : **50 %** (1 apprenti sur 2),
- Pour les BPJEPS Loisirs Tous Publics : **27,8 %** (5 apprentis sur 18),
- Pour les BPJEPS Aviron : **33,3 %** (2 apprentis sur 6),
- Pour les autres diplômes : **0 %**.

## ✓ La satisfaction clients.



✓ L'insertion professionnelle.









CENTRE DE FORMATION D'APPRENTIS  
DES METIERS DU SPORT ET DE L'ANIMATION D'AUVERGNE

**Annexes : les fiches du Vade-  
mecum à l'usage des UFA**



*Décembre 2010*

*Faire d'une passion son métier !*



[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)



« Enquête Résultats aux examens, Satisfaction clients et Insertion professionnelle : Session 5 »  
CFA des métiers du sport et de l'animation d'Auvergne – OG ADASA







## **FICHE 3 : EVALUATION FINALE DE LA PRESTATION PAR L'APPRENTI**

---

### **Identification de l'apprenti.**

NOM / Prénom : .....

Entreprise employeur : .....

### **Identification de l'UFA d'accueil.**

Nom de l'organisme : .....

Adresse de l'organisme : .....

Nom du responsable de formation : .....

Objet de la formation : .....

Date d'entrée en formation : .....

Date de fin de formation : .....

Lieu de la formation : .....

.....

### **Contenu de la formation.**

Bilan personnel sur le déroulement de la formation : .....

.....

.....

.....

➤ Avez-vous suivi le cursus de formation dans son intégralité ?

Oui

Non

Si non pourquoi : .....

.....

➤ En quoi la formation dispensée était-elle adaptée / inadaptée à vos attentes ?

<i>Adaptée</i>	<i>Inadaptée</i>
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....
.....	.....

➤ La formation correspondait-elle à votre niveau de connaissance et d'expérience ?

Oui

Non

Pourquoi ? .....

.....

- Avez-vous le sentiment d'avoir acquis de nouvelles compétences durant cette formation (lesquelles)? .....
- .....

### **Méthodes pédagogiques.**

L'alternance entre apports théoriques et exercices était-elle équilibrée ? .....

.....

Comment jugez-vous les supports utilisés et remis en séance ?

Clairs	<input type="checkbox"/>	Confus	<input type="checkbox"/>
Utiles	<input type="checkbox"/>	Inutiles	<input type="checkbox"/>
Exploitable en situation professionnelle	<input type="checkbox"/>	Inexploitables	<input type="checkbox"/>

En résumé, que pensez-vous du choix et de l'utilisation des moyens pédagogiques au cours de cette formation ? .....

.....

### **Animation.**

Les formateurs ont-ils fait preuve de disponibilité et d'écoute pendant cette formation ?

Oui  Non

Remarques : .....

La gestion du temps et du programme était-elle satisfaisante ?

Oui  Non

Remarques : .....

Que souhaiteriez-vous dire de la prestation des formateurs et de leurs compétences relationnelles pendant cette formation ? .....

.....

.....

### **Conditions matérielles.**

Quelles remarques souhaiteriez-vous formuler concernant l'accueil, les locaux, le matériel à disposition ? .....

.....

.....

Donnez une note de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (tout à fait satisfait) pour évaluer la satisfaction de votre formation en alternance :

*(Veuillez entourer la note)*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
----------------------

Enfin, préconiseriez-vous cet organisme à d'autres apprentis ?

Oui  Non

*Une copie de cette fiche d'évaluation est à adresser au CFA dans les 10 jours qui suivent l'évaluation*

## **FICHE 4 : EVALUATION FINALE DE LA PRESTATION PAR L'EMPLOYEUR**

### **Identification de l'employeur et de son équipe tutorale.**

NOM de l'entreprise : .....

Adresse : .....

CP / Ville : .....

Tél / Fax / Email : .....

Le NOM / Prénom / Fonction du dirigeant de l'entreprise : .....

Le NOM / Prénom / Fonction dans l'entreprise du responsable ou « tuteur hiérarchique » de l'apprenti : .....

Le NOM / Prénom / Fonction dans l'entreprise du responsable ou « tuteur technique » de l'apprenti : .....

Le NOM / Prénom / Fonction / Ancienneté dans l'entreprise de la personne désignée comme « Maître d'apprentissage » de l'apprenti : .....

.....

### **Identification de l'apprenti.**

NOM / Prénom : .....

Nom de l'organisme :  ADPS  CFO  UCPA  CREPS  INFA

Formation préparée : .....

Date d'entrée en formation : .....

Date de fin de formation : .....

Résultat examen : .....

### **Evaluation de la formation.**

**L'apprentissage, pour vous, c'est : (vous pouvez cocher plusieurs items)**

- Une formule intéressante pour un jeune afin d'apprendre l'entreprise tout en préparant un diplôme.
- Une méthode de recrutement.
- Un moyen économique de compléter une équipe.
- Un acte citoyen.
- Un levier pour faire monter en compétence managériale le tuteur que vous avez désigné.
- Autre(s) objectif(s) : .....

**Quelle est votre appréciation générale sur les points suivants ?**

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant
Rythme de l'alternance			
Compréhension du besoin de l'entreprise			
Qualité globale des relations avec l'UFA			
Qualité du suivi de l'apprentissage			
Qualité de la formation dispensée			
Qualité des candidats proposés			
Fréquence des visites pédagogiques			

**Souhaitez-vous embaucher le jeune à l'issue de son contrat d'apprentissage ?**

Oui

Non

Si non, pourquoi ? : .....  
.....  
.....

**Souhaitez-vous recruter d'autres apprentis dans le futur ?**

Oui

Non

Si non, pourquoi ? : .....  
.....  
.....

**Souhaitez-vous que le CFA prenne contact avec vous prochainement ?**

Oui

Non

**Avez-vous des suggestions à formuler pour améliorer le dispositif d'apprentissage que nous vous avons proposé ?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Donnez une note de 1 (pas du tout satisfait) à 10 (tout à fait satisfait) pour évaluer la satisfaction de cette formation en alternance :**

*(Veuillez entourer la note)*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
----------------------

**Enfin, préconiseriez-vous notre CFA à d'autres employeurs ?**

Oui

Non

*Une copie de cette fiche d'évaluation est à adresser au CFA dans les 10 jours qui suivent l'évaluation.*

## **FICHE 7 : DEVENIR DE L'APPRENTI POST 12 MOIS**

---

### **Identification de l'apprenti.**

*NOM / Prénom* : .....  
*Entreprise employeur* : .....

### **Identification de l'UFA d'accueil.**

*Nom de l'organisme* : .....  
*Adresse de l'organisme* : .....  
*Nom du responsable de formation* : .....  
*Objet de la formation* : .....  
*Date d'entrée en formation* : .....  
*Date de fin de formation* : .....  
*Lieu de la formation* : .....  
.....

**Depuis la fin de votre Contrat d'Apprentissage,**  
vous avez trouvé un emploi ?

Oui                       Non

**Si vous n'avez pas trouvé d'emploi** à l'issue du contrat d'apprentissage,  
expliquez pourquoi ?

- Vous avez trouvé un stage (préciser) : .....
- Vos recherches d'emploi n'ont pas abouti : .....
- Vous n'avez pas recherché de travail (parce que) : .....
- Vous avez repris une formation (préciser) : .....

**Si vous avez trouvé un emploi,** vous devez répondre aux questions  
suivantes :

Cet emploi est-il :

dans la même entreprise     dans une autre entreprise

Indiquez sa branche d'activité : .....

Quelle durée s'est écoulée entre la fin du contrat et votre emploi ?

- Aucun
- Moins d'un mois
- De 2 à 6 mois
- Autre (préciser) : .....

Quel est le type de contrat ?

- CDI
- CDD, nombre de mois : .....
- Contrat-jeune en entreprise
- CIE (Contrat Initiative Emploi)
- CAE (Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi)
- Contrat d'Avenir
- CIRMA (Contrat insertion-RMA)
- CA (Contrat d'Apprentissage)
- CP (Contrat de Professionnalisation)
- Sport Emploi de la DRDJS
- Emploi-tremplin du Conseil Régional d'Auvergne
- Vous vous êtes installé à votre compte
- Autre (préciser) : .....

Est-ce un emploi ...

- à temps plein     à temps partiel (merci de préciser le nbr d'heures par semaine) .....

Vous l'avez obtenu par le biais ...

- De l'ANPE
- De l'entreprise elle-même
- De votre organisme de formation
- D'une démarche personnelle
- Autre (préciser) : .....

Quel est le poste que vous occupez actuellement ?

.....

Votre poste actuel est-il en rapport avec l'emploi occupé pendant votre contrat d'apprentissage ?

- Oui                       Non

Si non, pourquoi ?

- Choix personnel
- Nouvelle orientation
- Formation
- Autre (préciser) : .....

*Une copie de cette fiche devenir est à adresser au CFA dans les 10 jours qui suivent l'entretien.*



1, rue Tourrette - BP 90213  
63 021 CLERMONT-FERRAND Cedex 2

Tél. : 04 73 30 23 65  
Fax : 04 73 30 44 20  
E-mail : [contact@cfa-adasa.com](mailto:contact@cfa-adasa.com)

[www.cfa-adasa.com](http://www.cfa-adasa.com)

*Faire d'une passion  
son métier !*



**SPORT  
TOURISME  
ANIMATION**